# Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

"Дальневосточный государственный университет путей сообщения" (ДВГУПС)

УТВЕРЖДАЮ

 Зав.кафедрой

 (к407) Строительство

Afing -

Нератова О.А, к. техн. наук, доцент

23.05.2025

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины Менеджмент и маркетинг в железнодорожном строительстве

для специальности 23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей

Составитель(и): к.э.н., доцент, Шувалова С.Н.

Обсуждена на заседании кафедры: (к407) Строительство

Протокол от 22.05.2025г. № 5

Обсуждена на заседании методической комиссии по родственным направлениям и специальностям: Протокол

|  | Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году   |
|--|---|
| Председатель МК РНС  |   |
| 2026 г   |   |
| Рабочая программа пересмотре исполнения в 2026-2027 учебно (к407) Строительство                            |   |
|  | Протокол от 2026 г. №<br>Зав. кафедрой Нератова О.А, к. техн. наук, доцент  |
|  | Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году   |
| Председатель МК РНС  |   |
| 2027 г   |   |
| Рабочая программа пересмотре исполнения в 2027-2028 учебно (к407) Строительство                            |   |
|  | Протокол от 2027 г. №<br>Зав. кафедрой Нератова О.А, к. техн. наук, доцент  |
|  |   |
|  | Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году   |
| Председатель МК РНС  | Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году   |
| Председатель МК РНС2028 г  |   |
| •  | ена, обсуждена и одобрена для   |
| 2028 г<br>Рабочая программа пересмотре<br>исполнения в 2028-2029 учебно                                    | ена, обсуждена и одобрена для   |
| 2028 г<br>Рабочая программа пересмотре<br>исполнения в 2028-2029 учебно                                    | ена, обсуждена и одобрена для<br>ом году на заседании кафедры<br>Протокол от 2028 г. №  |
| 2028 г<br>Рабочая программа пересмотре<br>исполнения в 2028-2029 учебно                                    | ена, обсуждена и одобрена для<br>ом году на заседании кафедры<br>Протокол от 2028 г. №<br>Зав. кафедрой Нератова О.А, к. техн. наук, доцент |
| 2028 г Рабочая программа пересмотре исполнения в 2028-2029 учебно (к407) Строительство                     | ена, обсуждена и одобрена для<br>ом году на заседании кафедры Протокол от   |
| 2028 г Рабочая программа пересмотре исполнения в 2028-2029 учебно (к407) Строительство Председатель МК РНС | ена, обсуждена и одобрена для ом году на заседании кафедры  Протокол от   |

Рабочая программа дисциплины Менеджмент и маркетинг в железнодорожном строительстве разработана в соответствии с ФГОС, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.03.2018 № 218

Квалификация инженер путей сообщения

Форма обучения заочная

ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость 2 ЗЕТ

Часов по учебному плану 72 Виды контроля на курсах:

в том числе: зачёты с оценкой (курс) 6

контактная работа 8 контрольных работ 6 курс (1)

 самостоятельная работа
 55

 часов на контроль
 9

### Распределение часов дисциплины по семестрам (курсам)

| Курс                 | (  | 6  |        | Итого |  |
|----------------------|----|----|--------|-------|--|
| Вид занятий          | УП | РΠ | 711010 |       |  |
| Лекции               | 4  | 4  | 4      | 4     |  |
| Практические         | 4  | 4  | 4      | 4     |  |
| В том числе инт.     | 8  | 8  | 8      | 8     |  |
| Итого ауд.           | 8  | 8  | 8      | 8     |  |
| Контактная<br>работа | 8  | 8  | 8      | 8     |  |
| Сам. работа          | 55 | 55 | 55     | 55    |  |
| Часы на контроль     | 9  | 9  | 9      | 9     |  |
| Итого                | 72 | 72 | 72     | 72    |  |

### 1. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Особенности управленческой деятельности в современных условиях; общие закономерности управленческого развития; методология управления организацией; принципы построения и развития организации; основные закономерности мотивации, мотивы поведения людей в организа-ции; стадии организации процесса контроля в организации; основные подходы и стадии процесса принятия управленческих решений; закономерности эффективных коммуникаций; процедуры, модели и методы стратегического планирования; методы мотивации; традиционные подходы к принятию управленческих решений; управление временем, конфликтами и стрессами; оценка пригодности стилей руководства для конкретных ситуаций.

|         | 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ                        |  |  |  |  |  |  |
|---------|---|--|--|--|--|--|--|
| Код дис | ециплины: Б1.В.09   |  |  |  |  |  |  |
| 2.1     | Требования к предварительной подготовке обучающегося:                                     |  |  |  |  |  |  |
| 2.1.1   | Организация, планирование и управление железнодорожным строительством                     |  |  |  |  |  |  |
| 2.1.2   | Организационно-управленческая практика  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1.3   | 3 Методы и модели календарного планирования в строительном производстве                   |  |  |  |  |  |  |
| 2.1.4   | 4 Изыскания и проектирование железных дорог   |  |  |  |  |  |  |
| 2.2     | 2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как |  |  |  |  |  |  |
|         | предшествующее:   |  |  |  |  |  |  |
| 2.2.1   | Преддипломная практика  |  |  |  |  |  |  |

### 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

### Знать:

Методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства.

### Уметь:

Разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели.

### Владеть:

Умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом.

# 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ Код занятия Наименование разделов и тем /вид занятия/ Семестр / Курс Часов и компетенции Литература ракт. Интеракт. Примечание

|     | Раздел 1. Лекционные занятия   |   |     |      |                                |     |                         |
|-----|--|---|-----|------|--------------------------------|-----|-------------------------|
| 1.1 | Общие понятия маркетинга в<br>строительстве /Лек/  | 6 | 0,5 | УК-3 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1Л3.<br>1<br>Э1 | 0,5 | Лекция-<br>визуализация |
| 1.2 | Цели, функции и методы менеджмента. Менеджмент в строительстве /Лек/                                       | 6 | 0,5 | УК-3 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1Л3.<br>1<br>Э1 | 0,5 | Лекция-<br>визуализация |
| 1.3 | Системный подход к формированию и анализу структуры управления процессами строительного производства /Лек/ | 6 | 0,5 | УК-3 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1Л3.<br>1<br>Э1 | 0,5 |                         |
| 1.4 | Управленческие решения. Место и роль управленческих решений и их общая характеристика /Лек/                | 6 | 0,5 | УК-3 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1Л3.<br>1<br>Э1 | 0,5 |                         |
| 1.5 | Стили руководства /Лек/  | 6 | 0,5 | УК-3 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1Л3.<br>1<br>Э1 | 0,5 |                         |

| 1.6 | Кадры управления. Основы                                   | 6 | 0,5 | УК-3 | Л1.1           | 0,5 |               |
|-----|--|---|-----|------|----------------|-----|---------------|
|     | менеджмента управления /Лек/                               |   |     |      | Л1.2Л2.1Л3.    |     |               |
|     |  |   |     |      | э <sub>1</sub> |     |               |
| 1.7 | Мотивация в менеджменте /Лек/                              | 6 | 1   | УК-3 | Л1.1           | 1   |               |
|     |  |   |     |      | Л1.2Л2.1Л3.    |     |               |
|     |  |   |     |      | э <sub>1</sub> |     |               |
|     | Раздел 2. Практические занятия                             |   |     |      |                |     |               |
| 2.1 | Деловая игра «Тендер» /Пр/                                 | 6 | 1   | УК-3 | Л1.1           | 1   | Работа в      |
|     |  |   |     |      | Л1.2Л2.1Л3.    |     | малых группах |
|     |  |   |     |      | 91             |     |               |
| 2.2 | Деловая игра «Взаимодействие                               | 6 | 1   | УК-3 | Л1.1           | 1   | Работа в      |
|     | участников инвестиционно- строительного проекта, с учетом  |   |     |      | Л1.2Л2.1Л3.    |     | малых группах |
|     | функций менеджмента» /Пр/                                  |   |     |      | 31             |     |               |
| 2.3 | Практическое занятие "Управленческие                       | 6 | 1   | УК-3 | Л1.1           | 1   |               |
|     | решения" /Пр/  |   |     |      | Л1.2Л2.1Л3.    |     |               |
|     |  |   |     |      | э́1            |     |               |
| 2.4 | Практическое занятие "Определение                          | 6 | 1   | УК-3 | Л1.1           | 1   |               |
|     | стилей руководства" /Пр/                                   |   |     |      | Л1.2Л2.1Л3.    |     |               |
|     |  |   |     |      | э́1            |     |               |
|     | Раздел 3. Самостоятельная работа                           |   |     |      |                |     |               |
| 3.1 | изучение теоретического материала по                       | 6 | 10  | УК-3 | Л1.1           | 0   |               |
|     | лекциям, учебной и учебно-<br>методической литературе /Cp/ |   |     |      | Л1.2Л2.1Л3.    |     |               |
|     | методической литературе / ср/                              |   |     |      | 31             |     |               |
| 3.2 | отработка навыков решения задач по                         | 6 | 3   | УК-3 | Л1.1           | 0   |               |
|     | темам лекций, практических занятий /Ср/                    |   |     |      | Л1.2Л2.1Л3.    |     |               |
|     | занятии /Ср/   |   |     |      | 31             |     |               |
| 3.3 | подготовка к промежуточному и                              | 6 | 42  | УК-3 | Л1.1           | 0   |               |
|     | итоговому тестированию по отдельным                        |   |     |      | Л1.2Л2.1Л3.    |     |               |
|     | разделам и всему курсу /Ср/                                |   |     |      | э́1            |     |               |
| 3.4 | подготовка и сдача зачета /ЗачётСОц/                       | 6 | 9   | УК-3 | Л1.1           | 0   |               |
|     |  |   |     |      | Л1.2Л2.1Л3.    |     |               |
|     |  |   |     |      | 1<br>Э1        |     |               |
|     |  |   |     |      | 1 7.           |     | I             |

# 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУГОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ Размещены в приложении

|      | 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) |  |  |  |  |
|------|---|--|--|--|--|
|      |   | 6.1. Рекомендуемая литература                                    |  |  |  |
|      | 6.1.1. Перече   | нь основной литературы, необходимой для освоения дисципли        | ины (модуля)   |  |  |
|      | Авторы, составители   | Заглавие   | Издательство, год  |  |  |
| Л1.1 | Сергеева Е. А.,<br>Брысаев А. С.  | Менеджмент и Маркетинг   | Казань: Издательство<br>КНИТУ, 2010,<br>http://biblioclub.ru/index.php?<br>page=book&id=259050 |  |  |
| Л1.2 |   | Основы менеджмента   | Москва: Юнити-Дана, 2015,<br>http://biblioclub.ru/index.php?<br>page=book&id=118632            |  |  |
|      | 6.1.2. Перечень д   | ополнительной литературы, необходимой для освоения дисці         | иплины (модуля)  |  |  |
|      | Авторы, составители   | Заглавие   | Издательство, год  |  |  |
| Л2.1 | Левочкина Н. А.   | Методические указания по курсу «Основы менеджмента и маркетинга» | Омск: Изд-во ОмГМА, 2009,<br>http://biblioclub.ru/index.php?<br>page=book&id=135684            |  |  |

www.do.dvgups.ru

| 6.   | 6.1.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)          |                        |                                      |  |  |  |
|------|---|------------------------|--------------------------------------|--|--|--|
|      | Авторы, составители   | Заглавие               | Издательство, год                    |  |  |  |
| Л3.1 | Сергеева Е. А.,<br>Брысаев А. С.  | Менеджмент и Маркетинг | Казань: Издательство<br>КНИТУ, 2010, |  |  |  |
| 6.2  | 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля) |                        |                                      |  |  |  |

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Russian Edition - Антивирусная защита, контракт 469 ДВГУПС

ACT тест - Комплекс программ для создания банков тестовых заданий, организации и проведения сеансов тестирования, лиц. ACT. PM. A096. Л08018.04, дог. 372

Zoom (свободная лицензия)

www.do.dvgups.ru

Э1

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

Справочная система "Техэксперт"

| 7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ<br>ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) |   |   |  |  |  |
|---|---|---|--|--|--|
| Аудитория   | Назначение  | Оснащение   |  |  |  |
| 3223  | Учебная аудитория для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Лаборатория "Новые технологии обучения" | ПК, комплект учебной мебели: столы, стулья, интерактивная доска, доска аудиторная (пластиковая), аудиосистема, проектор, макеты                 |  |  |  |
| 3217  | Учебная аудитория для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.   | комплект учебной мебели. Экран настенный.   |  |  |  |
| 1303  | Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ   | Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС. |  |  |  |
| 423   | Помещения для самостоятельной работы обучающихся. зал электронной информации  | Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободном доступу в ЭБС и ЭИОС.  |  |  |  |

### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для успешного изучения дисциплины "Менеджмент и маркетинг в железнодорожном строительстве" студент должен выполнить следующие задачи:

изучить теоретический материал по лекциям, учебной и учебно-методической литературе;

отработать навыки решения задач по темам лекций, практических занятий;

подготовиться к промежуточному и итоговому тестированию по отдельным разделам и всему курсу;

подготовиться к дифференцированному зачету по вопросам, выданным преподавателем. Активно использовать учебные материалы с ЭОС lk.dvgups

### Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

Специальность 23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей

Специализация: Строительство магистральных железных дорог Дисциплина: Менеджмент и маркетинг в железнодорожном строительстве

### Формируемые компетенции:

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

| Объект      | Уровни сформированности  | Критерий оценивания                             |
|-------------|--|---|
| оценки      | компетенций  | результатов обучения                            |
| Обучающийся | Низкий уровень<br>Пороговый уровень<br>Повышенный уровень<br>Высокий уровень | Уровень результатов обучения не ниже порогового |

### Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена или зачета с оценкой

| Достигнутый                       | Характеристика уровня сформированности  | Шкала оценивания               |
|-----------------------------------|---|--------------------------------|
| уровень<br>результата<br>обучения | компетенций   | Экзамен или зачет с<br>оценкой |
| Низкий<br>уровень                 | Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.  | Неудовлетворительно            |
| Пороговый<br>уровень              | Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. | Удовлетворительно              |
| Повышенный<br>уровень             | Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.   | Хорошо                         |

| Высокий | Обучающийся:   | Отлично |
|---------|--|---------|
| уровень | -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания   |         |
|         | учебно-программного материала;                               |         |
|         | -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные           |         |
|         | программой;  |         |
|         | -ознакомился с дополнительной литературой;                   |         |
|         | -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение |         |
|         | для приобретения профессии;                                  |         |
|         | -проявил творческие способности в понимании учебно-          |         |
|         | программного материала.                                      |         |
|         |  |         |

## Описание шкал оценивания Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

| Планируемый<br>уровень | Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения   |  |  |   |  |  |
|------------------------|---|--|--|---|--|--|
| результатов            | Неудовлетворительн  | Удовлетворительно  | Хорошо   | Отлично   |  |  |
| освоения               | Не зачтено  | Зачтено  | Зачтено  | Зачтено   |  |  |
| Знать                  | Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. | Обучающийся способен самостоятельно продемонстриро-вать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. | Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его  | Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельно-му применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части                          |  |  |
| Уметь                  | Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.   | Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.                   | и при его Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем. | межлисииплинарных Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей. |  |  |
| Владеть                | Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.   | Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем.   | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.              | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.                   |  |  |

- 1. Дайте развернутое определение маркетинга
- 2 Опишите основные подходы к понятию маркетинга
- 3. Каковы основные задачи, цели и функции маркетинга?
- 4. Опишите основные концепции маркетинга, виды и принципы маркетинга
- 5. В чем заключаются особенности строительного маркетинга?
- 6. Опишите основные этапы развития менеджмента.
- 7. Поясните особенности школ управления?
- 8. Кто выступает субъектом менеджмента, а кто объектом?
- 9. Опишите основные функции менеджмента.
- 10. Кто входит в состав инвестиционно-строительного проекта?
- 11. Опишите технологию принятия решений.
- 12. Классифицируйте управленческие решения по основным признакам.
- 13. Каковы причины возникновения проблемных ситуаций?
- 14. Какие требования предъявляются к информационному обеспечению в процессе принятия управленческих решений?
  - 15. Чем отличаются понятия «руководство» и «стиль руководства»?
  - 16. Опишите основные теории лидерства
  - 17. Опишите одномерные и многомерные стили управления.
  - 18. В чем состоит концепция ситуационного маркетинга?
  - 19. Чем отличается мотив от мотивации?
  - 20. Опишите основные теории мотивации.
  - 21. Какие выделяют виды мотивации?
  - 22. Какие Вы знаете методы изучения мотивации?

Образец экзаменационного билета

| Дальневосточный государственный университет путей сообщения                |                                |                                 |  |  |  |
|--|--------------------------------|---------------------------------|--|--|--|
| Кафедра  | Экзаменационный билет №        | Утверждаю»                      |  |  |  |
| (к407) Строительство   | Менеджмент и маркетинг в       | Зав. кафедрой                   |  |  |  |
| семестр, 2025-2026   | железнодорожном строительстве  | Пиотрович А.А., д-р техн. наук, |  |  |  |
|  | Специальность 23.05.06         | доцент                          |  |  |  |
|  | Строительство железных дорог,  | 22.05.2025 г.                   |  |  |  |
|  | мостов и транспортных тоннелей |                                 |  |  |  |
|  | Специализация: Строительство   |                                 |  |  |  |
|  | магистральных железных дорог   |                                 |  |  |  |
| Вопрос Принятие управленческих решений – одна из ключевых задач в функции: |                                |                                 |  |  |  |
| (YK-3)   |                                |                                 |  |  |  |
| Вопрос ()  |                                |                                 |  |  |  |
| Задача (задание) 1) организации;   |                                |                                 |  |  |  |
| 2) мотивации;  |                                |                                 |  |  |  |
| 3) контроля;   |                                |                                 |  |  |  |
| 4) прогнозирования;  |                                |                                 |  |  |  |
| 5) планирования. (УК-3)  |                                |                                 |  |  |  |

Примечание. В каждом экзаменационном билете должны присутствовать вопросы, способствующих формированию у обучающегося всех компетенций по данной дисциплине.

### 3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

- 1. Принятие управленческих решений одна из ключевых задач в функции:
- 1) организации;
- 2) мотивации;
- 3) контроля;
- 4) прогнозирования;
- 5) планирования.
- 2. К группе концептуальных (когнитивных) навыков менеджера следует отнести:
- 1) технические приемы;
- 2) стимулирование персонала;
- 3) доступ к материальным ресурсам;
- 4) мышление менеджера;
- 5) физиологическая активность.
- 3. Урегулирование острых конфликтных ситуаций основа исполнения менеджером:
- 1) роли «оратора»;

- 2) информационной роли;
- 3) роли «пожарного»;
- 4) роли участника переговоров;
- 5) роли связующего звена;
- 6) роли лидера.
- 4. Горизонтальные отличия в исполнении обязанностей менеджера определяет:
- 1) иерархия управления в организации;
- 2) вид функциональной деятельности;
- 3) дифференциация структурных подразделений;
- 4) разделение и кооперация труда;
- 5) специализация работ.
- 5. Фундамент (основной постулат) теории хаоса как концепции управления предприятием:
- 1) непредсказуемость повседневных событий;
- 2) неуправляемость внешней среды;
- 3) мобильность организационной структуры;
- 4) прогноз развития рыночной среды;
- 5) стабильность развития организации.
- 6. Проектирование производственных (рабочих) заданий одна из ключевых задач в функции:
- 1) организации;
- 2) мотивации;
- 3) контроля;
- 4) прогнозирования;
- 5) планирования;
- 6) инвестирования.
- 7. Менеджер среднего звена в большей степени должен обладать следующими навыками:
- 1) техническими приемами выполнения работ;
- 2) совокупностью материальных ресурсов;
- 3) методами стимулирования персонала;
- 4) концептуальными навыками;
- 5) физиологической активностью.
- 8. Проведение церемоний основа исполнения менеджером:
- 1) роли «оратора»;
- 2) информационной роли;
- 3) роли «пожарного»;
- фоли «главы»;
- 5) роли связующего звена.
- 9. Выделение «производственного менеджмента» в самостоятельную область обусловлено в первую очередь:
  - 1) вертикальными отличиями в организации;
  - 2) горизонтальными отличиями в организации;
  - 3) сочетанием вертикальных и горизонтальных связей;
  - 4) все указанные причины имеют место;
  - 5) ни одно из утверждений не подходит.
  - 10. Основной постулат теории непрерывного совершенствования:
  - 1) непредсказуемость повседневных событий;
  - 2) неуправляемость внешней среды;
  - 3) мобильность организационной структуры;
  - 4) неопределенность прогноза относительно развития рыночной среды;
  - 5) постоянное обучение.
  - 11. Основные характерные черты работы менеджера:
  - 1) непредсказуемость повседневных событий и решаемых проблем;
  - 2) необходимость немедленной ответной реакции на возникшую проблему;
  - 3) разнообразие и множественность решаемых вопросов;
  - 4) все перечисленные особенности;
  - 5) ни один из указанных вариантов не подходит.

- 12. Выбор стиля управления одна из ключевых задач в функции:
- 1) организации;
- 2) планирования;
- 3) контроля;
- 4) прогнозирования;
- 5) руководства.

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

| Объект      | Показатели           | Оценка                | Уровень            |
|-------------|----------------------|-----------------------|--------------------|
| оценки      | оценивания           |                       | результатов        |
|             | результатов обучения |                       | обучения           |
| Обучающийся | 60 баллов и менее    | «Неудовлетворительно» | Низкий уровень     |
|             | 74 – 61 баллов       | «Удовлетворительно»   | Пороговый уровень  |
|             | 84 – 75 баллов       | «Хорошо»              | Повышенный уровень |
|             | 100 – 85 баллов      | «Отлично»             | Высокий уровень    |

## 4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

| Элементы оценивания  | Содержание шкалы оценивания  |   |  |  |
|--|--|---|--|--|
|  | Неудовлетворительн   | Удовлетворитель   | Хорошо   | Отлично  |
|  | Не зачтено   | Зачтено   | Зачтено  | Зачтено  |
| Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)  | Полное несоответствие по всем вопросам.                              | Значительные погрешности.   | Незначительные погрешности.  | Полное соответствие.   |
| Структура,<br>последовательность и<br>логика ответа. Умение<br>четко, понятно,<br>грамотно и свободно<br>излагать свои мысли | Полное несоответствие критерию.                                      | Значительное несоответствие критерию.   | Незначительное несоответствие критерию.  | Соответствие критерию при ответе на все вопросы.             |
| Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы   | Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы | Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.). | Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы. | Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы. |

| Умение увязывать      | Умение связать     | Умение связать | Умение связать    | Полное              |
|-----------------------|--------------------|----------------|-------------------|---------------------|
| теорию с практикой,   | теорию с практикой | вопросы теории | вопросы теории и  | соответствие        |
| в том числе в области | работы не          | и практики     | практики в        | данному критерию.   |
| профессиональной      | проявляется.       | проявляется    | основном          | Способность         |
| работы                |                    | редко.         | проявляется.      | интегрировать       |
|                       |                    |                |                   | знания и привлекать |
|                       |                    |                |                   | сведения из         |
|                       |                    |                |                   | различных научных   |
|                       |                    |                |                   | сфер.               |
|                       |                    |                |                   |                     |
| Качество ответов на   | На все             | Ответы на      | . Даны неполные   | Даны верные ответы  |
| дополнительные        | дополнительные     | большую часть  | ответы на         | на все              |
| вопросы               | вопросы            | дополнительных | дополнительные    | дополнительные      |
|                       | преподавателя даны | вопросов       | вопросы           | вопросы             |
|                       | неверные ответы.   | преподавателя  | преподавателя.    | преподавателя.      |
|                       |                    | даны неверно.  | 2. Дан один       |                     |
|                       |                    |                | неверный ответ на |                     |
|                       |                    |                | дополнительные    |                     |
|                       |                    |                | вопросы           |                     |
|                       |                    |                | преподавателя.    |                     |
|                       | 1                  | I              | I                 |                     |

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.